

**INFORMATIVA**  
**Clienti (trattamenti T2 - T3 – T4)**

**Informativa sul Trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679**

Il **Consorzio Lago di Garda Veneto** con sede a Bardolino VR, in Piazza Matteotti 8, in qualità di  **Titolare del Trattamento** (in prosieguo "Titolare") dei Suoi dati personali dei quali il Titolare è entrato in possesso (di seguito, cumulativamente, anche "Dati") e di cui lei è l'"Interessato", a norma del Regolamento UE 2016/679 (in prosieguo "Regolamento"), le fornisce le seguenti informazioni ai sensi dell'art. 13 del Regolamento.

**1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO:**

**T2 (Clienti - iscrizione Soci, servizio informazioni e fatturazione)**

- a. Adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali.
- b. Provvedere alla regolazione economica attraverso mezzi e coordinate da lei indicate.
- c. Inserimento Scheda Soci con registrazione dati in formato cartaceo ed elettronico e creazione scheda dedicata sul nostro portale web, sui siti di promozione turistica nostri partner e sulle nostre pubblicazioni cartacee.
- d. Attivare un servizio informazioni (telefonico, via Email, pagine social ecc.) attraverso richieste spontanee, raccolte anche in occasione di partecipazione a fiere, eventi e convegni. Inoltre, le richieste possono pervenire attraverso i form presenti sul sito web [www.lagodigardaveneto.com](http://www.lagodigardaveneto.com) (e altri siti di promozione turistica, nostri partner) con eventuale passaggio dati alle strutture ritenute corrispondenti alle esigenze di natura turistica dell'interessato (v. richiesta consenso).
- e. Attivare un servizio, senza Titolarità, di prenotazione alberghiera attraverso i form presenti sul sito web [www.lagodigardaveneto.com](http://www.lagodigardaveneto.com), che richiama automaticamente [www.gardapass.com](http://www.gardapass.com)

**T3 (Clienti preventivi)**

- f. Richiedere ed archiviare consulenze, offerte e preventivi per servizi e merci.

**T4 (Clienti marketing)**

- g. Per inviare al cliente successivi messaggi promozionali, newsletter o questionari di gradimento; i dati per il contatto possono essere raccolti anche durante la partecipazione a fiere, eventi e convegni oppure attraverso l'iscrizione on line alla newsletter, rilasciando il solo indirizzo Email di contatto (v. richiesta consenso).

**2. OBBLIGATORietà E FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE IN CASO DI MANCATO CONFERIMENTO**

- a. Per quanto indicato ai punti 1.a, 1.b e 1.c, il conferimento dei dati è obbligatorio: la mancanza del conferimento determina quindi la mancata prosecuzione del contratto o del processo di richiesta.
- b. Per quanto indicato ai punti 1.d, 1.e, 1.f e 1.g il conferimento dei dati è facoltativo e non pregiudica in alcun modo i servizi indicati ai punti 1.a, 1.b e 1.c, mentre la sua assenza potrebbe comportare l'impossibilità di fornitura dei soli servizi specifici richiesti.

**3. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI PER IL PERSEGUIMENTO DELLE FINALITÀ PRIMARIE DEL TRATTAMENTO**

I dati raccolti non saranno soggetti a diffusione, ad eccezione dei dati indicati dai Soci nella Domanda di adesione, che comporteranno la pubblicazione all'interno del nostro materiale cartaceo e sul nostro sito web istituzionale (e altri siti di promozione turistica, nostri partner).

Si fa presente, che poiché l'iscrizione a Socio comporta tali pubblicazioni automaticamente, non è richiesto il consenso per la diffusione.

Con riferimento all'art. 13, comma 1, lettera (e) del Regolamento, si procede alla indicazione dei soggetti o delle categorie di soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali dell'utente in qualità di responsabili o incaricati e si fornisce di seguito apposito elenco per categorie: incaricati e/o responsabili interni ed esterni individuati per iscritto dal Titolare ed ai quali sono state date specifiche istruzioni e formali nomine (quali ad es.: studi commerciali, legali, assistenza informatica). Nel caso specifico dell'iscrizione in qualità di Socio, i dati saranno comunicati ad enti istituzionali (quali ad es.: Regione Veneto, Camera di Commercio di Verona ecc.), in ottemperanza ai vigenti obblighi di legge.

**4. BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO**

- a. Obblighi contrattuali e soddisfazione di richieste dell'interessato.
- b. Consenso dell'interessato nei soli casi previsti.

**5. TRASFERIMENTO DATI IN PAESI EXTRA UE**

Non è previsto, da parte del titolare, il trasferimento dei dati forniti dall'interessato in paesi non appartenenti alla UE.

**6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

- a. I dati di cui ai punti 1.a, 1.b e 1.c saranno conservati secondo quanto previsto dalle vigenti norme.
- b. I dati indicati al punto 1.f saranno conservati per il solo periodo relativo alla fornitura e successivamente distrutti entro 1 anno dalla richiesta.
- c. I dati di cui ai punti 1.g saranno conservati da parte del Titolare, salvo richiesta esplicita da parte dell'interessato che intenda far valere il proprio diritto alla cancellazione (vedi sezione 7. DIRITTI DELL'INTERESSATO), mentre i consensi di cui ai punti 1.d, 1.g saranno sempre soggetti al vostro diritto di revoca (v. sezione 8. CONTATTI).

**7. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

L'interessato gode dei seguenti diritti:

- a. Diritto di accesso ai propri dati personali.
- b. Diritto di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano.
- c. Diritto di opporsi al trattamento.
- d. Diritto alla portabilità dei dati.
- e. Diritto di revocare il consenso (fatti salvi i casi di adempimenti di obblighi di legge, o per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare).
- f. Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo, ovvero il Garante della Privacy [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

**8. CONTATTI**

Per esercitare i propri diritti e per qualsiasi informazione potete contattare il titolare al seguente indirizzo e recapiti:

**Piazza Matteotti 8 – 37011 BARDOLINO VR, tel. 0457255279, indirizzo di posta elettronica: [info@lagodigardaveneto.com](mailto:info@lagodigardaveneto.com).**

**Consensi:**

**Presenza visione dell'Informativa Clienti Rev. 1.0,**

**(v. 1.g Finalità T4 - Marketing) - Autorizzo il Titolare ad inviare al mio domicilio ed a trasmettermi, anche mediante posta elettronica all'indirizzo sottoindicato, newsletter, informazioni di carattere commerciale/promozionale e periodica documentazione sugli aggiornamenti delle tariffe e delle offerte praticate.**

Cognome e nome \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

Autorizzo  Non autorizzo

**(v. 1.d Finalità T4 – Comunicazione dati a terzi) - Autorizzo il Titolare a trasmettere i miei dati di contatto alle strutture ritenute corrispondenti alle mie esigenze di natura turistica.**

Autorizzo  Non autorizzo

FIRMA DELL'INTERESSATO

\_\_\_\_\_